

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

Año: 2018



Universidad Nacional de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
Dirección Industrial y Gerenciamiento (ING15)

CÓDIGO: ING15
AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:
5 año
FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:
2018-05-01
CARRERA/S: Ingeniería Industrial V5,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (2do)
TIPO: OBLIGATORIA
NIVEL: GRADO
MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL
MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI
CARGA HORARIA SEMANAL: 4 HS
CARGA HORARIA TOTAL: 68 HS

EQUIPO DOCENTE

| Nombre y Apellido | Cargo | e-mail |
|-------------------|---------------------|-----------------------|
| Elisa Lo Gioco | Asistente principal | elogioco@untdf.edu.ar |
| Luis Cánepa | Responsable | lcanepa@untdf.edu.ar |

1. FUNDAMENTACION

Entre los alcances del título de Ingeniero Industrial que expide la Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur (Resoluc. 329/13), queremos destacar tres que le dan su razón de ser a nuestra materia (subrayamos las palabras que nos parecen claves):

a) Realizar estudios de factibilidad, proyectar, dirigir, implementar, operar y evaluar el proceso de producción de bienes industrializados y la administración de los recursos destinados a la producción de dichos bienes.

...

c) Proyectar las instalaciones necesarias para el desarrollo de procesos productivos destinados a la producción de bienes industrializados y dirigir su ejecución y mantenimiento.

...

i) Realizar la planificación, organización, conducción y control de gestión del conjunto de operaciones necesarias para la producción y distribución de bienes industrializados.

Estas palabras claves, que integran los alcances del título -dirigir, planificar, organizar, implementar, conducir, controlar y evaluar- refieren a acciones que hacen a la esencia del proceso directivo.

Articulación Vertical

En un sentido, Dirección Industrial y Gerenciamiento retoma e integra conocimientos y competencias desarrollados en numerosas materias previas, como Organización de la Producción, Calidad, Recursos Humanos y Pensamiento Sistémico, entre otras. En el otro sentido, por tratarse de una materia del décimo y último cuatrimestre de la carrera, apunta a crear un marco teórico y experiencial dentro del cual el estudiante próximo a recibirse de Ingeniero Industrial pueda ordenar y dar sentido a la función de dirigir, en el contexto de las diversas organizaciones en las que puede llegar a desempeñarse: empresas grandes o PyMEs, industriales o de servicios, públicas o privadas, etc.

Articulación Horizontal

El enfoque sistémico con el que abordaremos esta materia implica la necesidad y la oportunidad de articular horizontalmente con el Seminario de Pensamiento Sistémico, que se cursa en simultáneo. En otras materias del décimo cuatrimestre, como el Seminario de Lean Manufacturing, y Distribución y Logística, será posible una interacción enriquecedora al considerarlas desde la óptica del directivo-administrador.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

Que el estudiante pueda utilizar conceptos teóricos y aplicarlos reflexivamente a casos de estudio concretos, para proponer soluciones a desafíos directivos similares a los que deberá manejar en el contexto de las diversas organizaciones, industriales o de servicios, en las que puede llegar a des-empeñarse como Ingeniero Industrial.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

Que el estudiante:

- Conozca la evolución del pensamiento directivo, a través del recorrido de las principales escuelas de la teoría de la dirección, y pueda aplicar de manera reflexiva los distintos enfoques en casos concretos.
- Pueda utilizar y aplicar de manera reflexiva el pensamiento sistémico en el marco del modelo de las cinco disciplinas de la organización inteligente: 1) dominio personal, 2) consciencia de los modelos mentales, 3) construcción de una visión compartida, 4) aprendizaje en equipo, 5) pensamiento sistémico.
- Conozca y pueda aplicar en casos concretos el proceso de ocho etapas para la toma de decisiones.
- Comprenda y aplique en casos concretos las tres funciones directivas básicas: organizar, dirigir y controlar, tanto en sus aspectos individuales como en la forma en que se relacionan entre sí, conformando el proceso gerencial.
- Comprenda qué es la administración de operaciones, y cómo funciona para mejorar la productividad de empresas manufactureras y de servicios.
- Pueda adaptar y utilizar también en el ámbito de las PyMEs en general, y de las empresas familiares en particular, los conocimientos y competencias desarrollados en la materia.

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

Regularización de la cursada

Para regularizar la cursada, el estudiante deberá registrar una asistencia no inferior al 70% de las clases y aprobar dos evaluaciones parciales, en la modalidad de examen escrito. Para esto deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible. Para cada parcial habrá un recuperatorio con los mismos requisitos de aprobación. También deberá aprobar dos trabajos prácticos de realización grupal, tanto en la presentación escrita como en la exposición oral.

Aprobación mediante examen final regular

El examen final es básicamente escrito. Incluirá temas de la teoría y de la práctica. Para aprobarlo deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible. Habrá una instancia oral en los casos en que el puntaje obtenido sea igual o superior al 50% pero inferior al 60% del puntaje máximo posible.

Promoción sin examen final

Para promocionar la materia sin examen final es necesario: a) obtener al menos 75% del puntaje máximo posible en cada uno de los parciales prácticos, b) obtener al menos 75% del puntaje máximo posible en cada uno de dos parciales teóricos y c) obtener al menos 75% en la exposición oral individual de los trabajos prácticos grupales domiciliarios.

Aprobación mediante examen final libre

Para aprobar el examen final en condición de libre es necesario aprobar dos instancias de evaluación: a) el examen escrito que rindan los alumnos regulares y b) una evaluación oral complementaria; para aprobar la instancia oral deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Unidad I: Fundamentos de dirección.

Caracterización de la función gerencial. El desarrollo del pensamiento directivo: administración científica; teorías generales de Fayol y Weber; enfoque conductual; enfoque sistémico; variables de contingencia.

Unidad II: Planear.

El proceso de toma de decisiones. Fundamentos del planeamiento. Fijación de metas y preparación de planes. El proceso de planeamiento estratégico. Tipos de estrategias organizacionales: de nivel corporativo, de nivel empresarial y de nivel funcional. Consideraciones específicas para PyMEs y empresas familiares.

Unidad III: Organizar.

Definición de la estructura organizacional. Decisiones sobre el diseño organizacional. Diseños organizacionales comunes.

Consideraciones específicas para PyMEs y empresas familiares.

Unidad IV: Dirigir.

Comunicación y tecnología de la información. Funciones de la comunicación. Comunicación interpersonal. Comunicación organizacional.

Comportamiento individual. Actitudes. Personalidad. Percepción. Aprendizaje. Comportamiento grupal. Grupo y equipo. Motivación. Teorías sobre motivación. Liderazgo. Teorías sobre liderazgo. Liderazgo en el siglo XXI. Consideraciones específicas para PyMEs y empresas familiares.

Unidad V: Controlar.

El proceso de control. Medición. Comparación. Acción. Control del desempeño de la organización. Herramientas de control. Dirección de las operaciones y de la cadena de valor. Consideraciones específicas para PyMEs y empresas familiares.

5. RECURSOS NECESARIOS

- Polycom
- Proyector
-

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

| Semana | Unidad / Módulo | Descripción | Bibliografía |
|--------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 | I | Fundamentos de dirección. | Robbins (2005), Caps. 1 y 2. |

| | | | |
|----|-----|--|-----------------------------------|
| 2 | I | Fundamentos de dirección. | Robbins (2005), Caps. 1 y 2 |
| 3 | II | Planear | Robbins (2005), Caps. 6, 7 y 8 |
| 4 | II | Planear | Robbins (2005), Caps. 6, 7 y 8 |
| 5 | II | Planear | Robbins (2005), Caps. 6, 7 y 8 |
| 6 | III | Organizar | Robbins (2005), Cap. 10 |
| 7 | III | Organizar | Robbins (2005), Cap. 10 |
| 8 | --- | Trabajo integrador y parcial I. | --- |
| 9 | IV | Dirigir | Robbins (2005), Caps. 11 |
| 10 | IV | Dirigir - Parcial teórico I y Recuperatorio I. | Robbins (2005), Caps. 15, 16 y 17 |
| 11 | IV | Dirigir | Robbins (2005), Caps. 15, 16 y 17 |
| 12 | IV | Dirigir | Robbins (2005), Caps. 15, 16 y 17 |
| 13 | V | Controlar | Robbins (2005), Caps. 18 y 19 |
| 14 | V | Controlar | Robbins (2005), Caps. 18 y 19 |
| 15 | --- | Trabajo integrador y parcial. | --- |
| 16 | V | Controlar | Robbins (2005), Caps. 18 y 19 |
| 17 | --- | Parcial teórico II y Recuperatorio II | --- |

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

[{"id":1499395039504,"autor":"Robbins, Stephen","anio":"2005","titulo":"Administración","capitulos":"","lugar_edicion":"México","editor":"Pearson Educación"}, {"id":1499395539617,"autor":"Robbins, Stephen","anio":"2009","titulo":"Comportamiento organizacional.","capitulos":"","lugar_edicion":"México","editor":"Pearson Educación"}, {"id":1499395849751,"autor":"Senge, Peter","anio":"2012","titulo":"La quinta disciplina : el arte y la práctica de la organización abierta","capitulos":"","lugar_edicion":"Buenos Aires","editor":"Granica"}]

Firma del docente-investigador responsable

| VISADO | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| COORDINADOR DE LA CARRERA | DIRECTOR DEL INSTITUTO | SECRETARIO ACADEMICO UNTDF |
| | | |
| Fecha : | Fecha : | |