

Ushuaia, 27 de abril del 2023.

VISTO:

El expediente N° 1353/2022 del registro de expedientes de esta Universidad; la propuesta de Diploma Superior de Posgrado en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud y su modificación; el Reglamento de Programas de Actualización aprobado por Ordenanza del Consejo Superior (CS) N° 09/2016; el Reglamento de Estudios de Posgrado aprobado por Ordenanza (CS) N° 22/2022; la Resolución del Consejo del Instituto de Ciencias Polares, Ambiente y Recursos Naturales (CICPA) N° 55/2022; el Despacho de la Comisión de Investigaciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Superior correspondiente a la reunión realizada el 7 de diciembre de 2022; las Actas Breves de la 62° y la 64° Sesiones Ordinarias del Consejo Superior; y

CONSIDERANDO:

Que el Instituto de Ciencias Polares, Ambiente y Recursos Naturales (ICPA) elevó la propuesta de Diploma Superior de Posgrado en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud, fruto del trabajo conjunto con la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UNTDF, a partir de un requerimiento del Ministerio de Salud de la Provincia.

Que la propuesta cumple con lo estipulado en las Ordenanzas (CS) N° 09/2016 y 55/2022 y cuenta con el acuerdo del Ministerio de Salud de la Provincia.

Que la propuesta fue avalada por el Consejo de Instituto del ICPA mediante Resolución (CICPA) N° 055/2022.

Que el asunto fue enviado a tratamiento por la Comisión de Investigaciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Superior, la cual recomendó al Cuerpo aprobar el asunto.

Que en su 62° Sesión Ordinaria y luego de una extensa discusión en plenario, el Consejo Superior decidió devolver la propuesta al ICPA para que incorporara las sugerencias realizadas durante el tratamiento del asunto y lo devolviera al Cuerpo para la sesión de marzo de 2023.

Que el ICPA en conjunto con la Dirección de Posgrado trabajaron en la modificación de la propuesta y presentaron un nuevo proyecto acorde a lo solicitado por el Consejo Superior.

Que el Consejo Superior es responsable de la aprobación de los Programas de Actualización a propuesta de los Consejos de Instituto o del Rectorado, según lo establece el Artículo 5° del Anexo I de la Ordenanza (CS) N° 09/2016.

Que el Consejo Superior dio tratamiento al tema en jornada del 17 de marzo de 2023 de la 64° Sesión Ordinaria conforme se desprende del Acta mencionada en el Visto y aprobó por unanimidad el Diploma Superior de Posgrado en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud.

Que el Sr. Rector y el Sr. Secretario General se encuentran facultados en su carácter de Presidente y Secretario del Consejo Superior, respectivamente, para suscribir el presente acto administrativo.

POR ELLO:

**EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TIERRA DEL FUEGO, ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR
RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°: Aprobar el Programa de Actualización de la UNTDF denominado Diploma Superior de Posgrado en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud, que forma parte integrante de la presente como Anexo I en un total de siete (7) fojas.

ARTÍCULO 2°: Regístrese. Comuníquese a la Secretaría Académica, a la Dirección de Posgrado y al Instituto de Ciencias Polares, Ambiente y Recursos Naturales a sus efectos. Cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN (CS) N°: 048-2023.-

ANEXO I - RESOLUCIÓN (CS) N°: 048-2023.-

DIPLOMA SUPERIOR DE POSGRADO EN GESTIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

FUNDAMENTACIÓN

Los nuevos contextos y la complejidad actual del sector salud exigen contar con profesionales capacitados para conducir las organizaciones del ámbito sanitario.

En esa línea en el año 2017, el Consejo Superior a través de la Resolución (CS) N° 87/2017 crea el Diploma Superior de Posgrado en Atención Primaria de la Salud y Salud Comunitaria, con el objetivo de promover la comprensión de la complejidad de las múltiples dimensiones de la salud de nuestras comunidades, los cambios y la búsqueda de respuestas interactivas e innovadores.

Para dar continuidad al acompañamiento del desarrollo territorial del sector salud, este nuevo diploma propone un cambio de paradigma en el que la gestión se centra en las demandas y necesidades del paciente, del trabajador y sus entornos. Despliega conocimientos contextualizados en el sistema de salud fueguino y apunta a generar conocimientos de estructura, procesos y toma de decisiones en base a los resultados tanto de las instituciones como las redes. Busca ofrecer herramientas y fortalecer capacidades que le permitan al egresado elaborar diagnósticos de situación y producir información de calidad a partir de los cuales pueda generar, diseñar, planificar y seguir proyectos, programas y políticas públicas, a corto, mediano y largo plazo.

La presente propuesta ofrece y actualiza herramientas teóricas y prácticas para comprender y problematizar el contexto en donde se encuentra inmerso el sistema de salud fueguino y llevar adelante una gestión estratégica en función de objetivos y metas y la utilización óptima de los recursos disponibles. Asimismo, apunta al desarrollo de estrategias de liderazgo que atienden al trabajo colaborativo e interdisciplinario y la comunicación.

DESTINATARIOS

La propuesta está dirigida a profesionales de la salud que se desempeñen tanto en el ámbito público y el privado como en la seguridad social y profesionales vinculados a ámbitos que interactúan con el sector salud, que sean gestores o que deseen fortalecer y desarrollar sus capacidades en gestión. Los mismos podrán pertenecer a las áreas tanto asistenciales como administrativas.

REQUISITO

Cumplir con el Artículo 39° bis de la Ley de Educación Superior: “Contar con título universitario de grado o de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo y reunir los pre-requisitos que determine el Comité Académico o la autoridad equivalente, a fin de comprobar que su formación resulte compatible con las exigencias del posgrado al que aspira. En casos excepcionales de postulantes que se encuentren fuera de los términos precedentes, podrán ser admitidos siempre que demuestren, a través de las evaluaciones y los requisitos que la respectiva universidad establezca, poseer preparación y experiencia laboral acorde con los estudios de posgrado que se proponen iniciar, así como aptitudes y conocimientos suficientes para cursarlos satisfactoriamente. En todos los casos la admisión y la obtención del título de posgrado no acredita de manera alguna el título de grado anterior correspondiente al mismo”.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la formación de los profesionales de la salud mediante herramientas teóricas y prácticas de gestión para el ejercicio en instituciones de salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las capacidades profesionales respecto a la gestión de los sistemas y servicios de salud.
- Comprender los nuevos paradigmas y necesidades para gestionar recursos en relación con el contexto de la provincia de Tierra del Fuego.
- Entender el proceso de toma de decisiones en correspondencia a las características de la población, los trabajadores de la salud y la situación sociopolítica del territorio.

GRILLA CURRICULAR Y CARGA HORARIA

El presente plan de estudios está estructurado en módulos considerando una formación general y una específica a partir de tres ejes: sistemas y estructura, gestión y comunicación que se integran en el trabajo final grupal e interdisciplinario. Tiene una carga horaria total de 160 horas, conformadas de la siguiente forma:

Módulo	Denominación	Cantidad de Horas Totales
1	Conformación de los Sistemas y Servicios de Salud	10
2	Políticas Sanitarias	20
3	Componentes de la Información: Epidemiología, Indicadores de Salud	10
4	Planificación Estratégica y Calidad	20
5	Economía en Salud	20
6	Fuerza Laboral y Gestión del Recurso Humano	20
7	Establecimientos de Salud Seguros y Ambientalmente Sostenibles	20
8	Comunicación y Marketing en Salud	10

9	Trabajo Final Integrador	30
	TOTAL	160

CONTENIDOS MÍNIMOS

Módulo 1: Conformación de los Sistemas y Servicios de Salud

Política social. Salud como política social. Derecho a la salud. Sistemas de salud. Actores del sistema de salud. Componentes del sistema de salud: modelos de gestión, Financiamiento y de atención de los servicios de salud. Niveles de atención. Problemas del sistema de salud: fragmentación y segmentación.

Módulo 2: Políticas Sanitarias

Delimitación de problemas y agenda pública. Determinantes de la salud. Determinantes ambientales y sociales. Accesibilidad a los sistemas de salud. Política y territorio. Articulación y estrategias. Procesos de fortalecimiento y transformación del sector salud. Funciones esenciales de salud pública. Atención primaria de salud y atención primaria ambiental.

Promoción de la salud. Diseño para planificación, seguimiento y evaluación de proyectos, programas y campañas de salud. Interculturalidad. Interculturalidad y salud. Perspectiva de género y creación de ambientes inclusivos en los servicios y sistemas de salud. Salud mental.

Módulo 3: Componentes de la Información: Epidemiología, Indicadores de Salud

Indicadores de salud: de estructura, de procesos, de resultados o epidemiológicos. Listado de Indicadores básicos sobre calidad de la atención médica. Indicadores de resultados clínicos. Observatorio epidemiológico. Información para la gestión clínica. Epidemiología clínica. Construcción y uso de información para la gestión y toma de decisiones. Tasa de uso.

Módulo 4: Planificación Estratégica y Calidad

Análisis de contexto y diagnóstico de situación. Contextualización de la información. Sala de situación. Pensamiento estratégico. Planificación en salud. Enfoque estratégico. Vista sistémica y de futuro. Diseño de plan estratégico y plan operativo. Líneas de acción y toma de decisiones. Destinación de recursos.

Calidad en salud. Sistema de garantía de la calidad. Enfoque basado en procesos. Procedimientos. Institucionalidad de la garantía de la calidad. Elaboración de estándares e indicadores de producción y calidad. Herramientas de seguimiento y medición de la calidad. Satisfacción del cliente/paciente. Institucionalidad y sostenibilidad de la calidad. Mejora continua. Certificaciones en salud.

Módulo 5: Economía en Salud

Financiamiento de los sistemas de salud. Modelos de aseguramiento y cobertura de salud. Mercado. Falla de mercado. Modalidades de pago en servicios de salud. Contrataciones. Formas contractuales vigentes con prestadores y financiadores. Financiamiento de servicios de alto costo y prestaciones especiales. Recupero de costos en salud por terceros financiadores y de débitos aplicados a facturación, Indicadores de utilización, conducta prescriptiva y cobertura. Oferta y demanda.

Capital. Costos. Clasificación de costos. Costos en salud. Costos Fijos y variables. Costo directos e Indirectos. Costos de oportunidad. Análisis de costo-volumen-utilidad. Margen de contribución. Punto de equilibrio. evaluación de tecnología sanitaria y mercadotecnia. Evaluación d proveedores.

Módulo 6: Fuerza Laboral y Gestión del Recurso Humano

Fuerza laboral. Fuerza laboral en salud. Actores relevantes y sus intereses. Capacitación y desarrollo del recurso en salud. Habilidades y competencia. Transformación. Interdisciplina y transdisciplina. Trabajo en red. Entorno laboral saludable.

Selección y evaluación de personal. Competencias personales y organizacionales. Comunicación. Gestión del conflicto. Trabajo en equipo y Gestión de equipos. Concreción. Tipos de liderazgos. Propósito personal e institucional.

Módulo 7: Establecimientos de Salud Seguros y Ambientalmente Sostenibles

Hospitales seguros. Hospitales seguros ante desastres. Estrategias y vulnerabilidad ante desastres, Índice de seguridad de los hospitales. Componentes funcional, no estructural y estructural de las organizaciones. Intervenciones para mejorar la resiliencia. Seguridad en el trabajo.

Rol del sector salud en la gestión ambiental. Impacto ambiental de los establecimientos de salud. Huella de carbono e hídrica. Descarbonización del sector salud. Sustancias químicas preocupantes para el sector salud. Compras sostenibles en el sector sanitario. Políticas ambientales desde el sector salud. Comunicación y liderazgo ambiental del sector sanitario.

Módulo 8: Comunicación y Marketing en Salud

Necesidad, deseo y demanda. Conceptos y estrategias de marketing. Clientes. Servucción. Calidad de un servicio. Proceso de formulación de un proceso de marketing. Diseño de un plan de marketing acorde al mercado. Posicionamiento. Diferenciación en el servicio al cliente. Manejo de la información a la población, proveedores y prestadores. Estrategias de comunicación en salud. Responsabilidad social empresarial.

Módulo 9: Trabajo Final Integrador

Identificación de un problema de gestión en el ámbito de trabajo. Estrategia de abordaje. Planteo de posible Intervenciones. Estrategias de comunicación escrita y oral.

REGIMEN DE EVALUACIÓN, APROBACIÓN Y ASISTENCIA

- Para la aprobación de cada módulo, el alumno deberá tener el 75% de asistencia y participación de la actividad asincrónica que establezca el profesor. El equipo de coordinación de la Diplomatura realizará en forma periódica, personalizada y continua el seguimiento de los estudiantes .
- Para la acreditación de la Diplomatura, se requiere el 100% de los módulos aprobados y la presentación y aprobación del trabajo final integrador.
- La calificación numérica es la siguiente:

Calificación	Resultado
0-5	desaprobado
6-10	aprobado

PERFIL DEL DIPLOMADO

El Diplomado de la Diplomatura en Gestión en Sistemas y Servicios de Salud, es un profesional con habilidades y herramientas para diseñar, promover, evaluar y monitorear políticas y programas sanitarios. Conoce y establece instrumentos y metodología para optimizar los recursos físicos, económicos y humanos, y mejorar los procesos a partir de la toma de decisiones en función de la recolección de datos e información, alineados con los objetivos establecidos.

RECONOCIMIENTO

El Diploma Superior de Posgrado en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud se encuentra regulada por la Ordenanza (C.S.) UNTDF N° 09/2016 y será reconocida como formación de posgrado de 160 horas con el aval académico de la UNTDF.

UNIDAD ACADÉMICA DE GESTIÓN

Instituto de Ciencias Polares, Ambiente y Recursos Naturales (ICPA), con apoyo de la Dirección de Posgrado, UNTDF.